

Публичная Оферта ООО НКО «ЭЛПЛАТ»
Договор на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета с
использованием Электронного средства платежа ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в рамках реализации
платежного сервиса для самозанятых
в мобильном приложении/на web-ресурсе ФНС России «Мой налог»

(редакция от 15.05.2025г.)

1 Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО НКО «ЭЛПЛАТ», лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 3535-К) физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ от 27.11.2018 года «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее по тексту – Самозанятые), заключить Договор на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием Электронного средства платежа (ЭСП) ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в рамках реализации платежного сервиса для самозанятых в мобильном приложении/на web-ресурсе ФНС России «Мой налог» (далее по тексту – Договор) и содержит все существенные условия Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. Оферта является официальным документом ООО НКО «ЭЛПЛАТ» и размещается на официальном сайте www.el-plat.ru.

1.3. Совершение Самозанятым любых действий, предусмотренных настоящей Офертой, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

Далее по тексту акцептованная Самозанятым Оферта именуется Договор.

1.4. Самозанятый с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО НКО «ЭЛПЛАТ». Далее по тексту Самозанятый именуется «Клиент», а ООО НКО «ЭЛПЛАТ» именуется «Кредитная организация» или «КО». При совместном упоминании по тексту Договора КО (Кредитная организация) и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности – «Сторона».

1.5. Клиент гарантирует КО что:

- не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в Оферте;
- не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку КО его Персональных данных (фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные, содержащиеся в водительском удостоверении, паспорте транспортного средства (ТС), свидетельстве о регистрации ТС, абонентский номер, адрес электронной почты), а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с КО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью

выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает КО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов платежной системы Банка России (далее – СБП), Получателям перевода денежных средств, в том числе с использованием СБП, а также ООО «Биллинговые системы» (ИНН 5903072855). Дополнительных условий на обработку и запретов на распространение вышеперечисленных персональных данных Клиент не устанавливает. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом.

КО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

КО не используются информационные ресурсы, посредством которых может осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными Субъекта персональных данных, в связи с чем Клиентом не предоставляется согласие на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

В случае акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что в случае отзыва Клиентом его согласия на обработку персональных данных КО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Клиент, принимая условия Договора, подтверждает, что до заключения Договора и до осуществления перевода ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения КО, а также о номере её лицензии на осуществление банковских операций;
- о размере и порядке взимания КО вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;
- памятка «Об электронных денежных средствах», рекомендованная информационным письмом Банка России от 26.10.2021 г. N ИН-04-45/84 «О предоставлении клиентам – физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств» (Приложение № 1 к Договору);
- об условиях использования ЭСП;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств (ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом КО;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с КО и БПА;
- информация в соответствии с методическими рекомендациями Банка России от 02.04.2019г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов»;

и гарантирует КО, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перечисленные сведения содержатся в Договоре, а также предоставляются Клиентам путем размещения соответствующей информации на сайте КО www.el-plat.ru.

Соглашаясь с условиями данной оферты Клиент дает свое согласие на получение от КО (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) уведомлений, связанных с осуществлением операций в рамках Договора, на предоставленные Клиентом при заключении Договора адрес электронной почты и/или абонентский номер и/или Push-уведомлений, и/или в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в Приложение «Мой налог», и/или иным доступным способом.

1.8. В порядке, установленном законодательством РФ, КО обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиентов, связанной с осуществлением перевода без открытия банковского счета.

1.10. Каждая Сторона Договора гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.11. Все расчеты с Клиентом в рамках данного Договора осуществляются в рублях.

1.12. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.13. КО оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить в Оферту изменения и дополнения путем утверждения текста Оферты в новой редакции, о чем обязуется извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции на сайте КО www.el-plat.ru.

1.14. КО вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

1.15. КО вправе осуществить приостановление перевода без открытия банковского счета в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ (далее по тексту – Федеральный закон № 115-ФЗ) и другими нормативными правовыми актами.

1.16. Для осуществления информационного и технологического взаимодействия с Клиентом Кредитная организация привлекает третье лицо – ООО «Биллинговые системы» (ИНН 5903072855).

1.17. Клиент осуществляет информационное и технологическое взаимодействие с Кредитной организацией в том числе посредством реализованного Кредитной организацией в мобильном приложении/на web-ресурсе ФНС России «Мой налог» платежного сервиса.

1.18. В случаях, если информация о Клиенте или его ЭСП содержится в Базе данных ЦБ РФ (база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Центральным банком Российской Федерации (ЦБ РФ) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» и информацию из которой ЦБ РФ предоставляет Кредитной организации по форме и в порядке, установленным ЦБ РФ), КО и Клиент осуществляют необходимые действия в соответствии с требованиями законодательства РФ в порядке, предусмотренном Публичной офертой ООО НКО «ЭЛПЛАТ» Договор на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, размещенной на официальном сайте www.el-plat.ru.

2. Термины и определения.

2.1. **Авторизационные данные** - данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль (код) Клиента, а также проверочный код.

2.2. **Аутентификация** - удостоверение права Клиента на доступ к ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием ЭСП осуществляется программными средствами КО на основании вводимых Клиентом Авторизационных данных.

2.3. **Блокирование ЭСП** - наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием ЭСП по распоряжению Клиента, а в случаях, установленных Договором - также наложение запрета на увеличение остатка ЭДС.

2.4. **Возврат остатка ЭДС** - операция по уменьшению остатка ЭДС на ЭСП Клиента с последующим переводом денежных средств в соответствующей сумме на банковский счет, направлением указанной суммы на исполнение обязательств Клиента перед КО, переводом ее без открытия банковского счета или выдачей наличными денежными средствами (в предусмотренных Договором и действующим законодательством случаях).

2.5. **Доступный Остаток ЭДС** - объем денежных средств, доступных Клиенту к использованию, в соответствии с лимитами, установленными Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Может быть меньше или равен Остатку ЭДС.

2.6. **Использование Сервиса** - совершение Клиентом в Приложении «Мой налог» действий по подключению к Кредитной организации, по выставлению счета для покупателей (Плательщиков) и направлению их Плательщикам на адрес электронной почты или в мессенджер, по составлению, удостоверению и передаче в Кредитную организацию постоянного распоряжения (Распоряжения) на Перевод, а также получение Клиентом консолидированной информации о совершенных операциях с использованием ЭСП и иных услугах, предоставляемых Кредитной организацией в рамках предоставления Сервиса.

2.7. **Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН** - Программное обеспечение Кредитной организации, предназначенное для работы на мобильных устройствах и позволяющее Пользователю осуществлять переводы денежных средств посредством ЭСП (Электронного кошелька).

2.8. **Операции с использованием ЭСП (Операции)** – любые действия с ЭСП, в том числе

зачисление на ЭСП, Перевод, возврат Остатка ЭДС.

2.9. Остаток ЭДС - размер обязательств Кредитной организации перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств. Остаток ЭДС на ЭСП ООО НКО «ЭЛПЛАТ» формируется, в том числе, за счет денежных средств, предварительно полученных Кредитной организацией от Плательщика в соответствии с выставленным Клиентом счетом в Приложении «Мой налог».

2.10. ОПКЦ СБП (НСПК) - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК), лицо, выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операций СБП.

2.11. Отказ от выполнения операции - отказ Кредитной организации от исполнения распоряжения Клиента на перевод ЭДС, на Перевод остатка (его части) ЭДС или отказ от зачисления ЭДС на ЭСП.

2.12. Перевод – операция по безналичному расчету в форме перевода ЭДС, осуществляемая КО в пользу Получателя на основании постоянного распоряжения Клиента, составленного с использованием Приложения «Мой налог», удостоверенного и передаваемого в Кредитную организацию в соответствии с условиями Оферты.

2.13. Персональные данные - следующие данные о Клиенте: (фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные, содержащиеся в водительском удостоверении, паспорте транспортного средства (ТС), свидетельстве о регистрации ТС, абонентский номер, адрес электронной почты).

2.14. Плательщик - физическое лицо, оплачивающее товары, работы, услуги Самозанятого на основании счета, выставленного Самозанятым в Приложении «Мой налог» путем совершения перевода с банковской карты либо посредством СБП на ЭСП Самозанятого в Кредитной организации.

2.15. Платежный сервис (Сервис) - сервис, предоставляемый Кредитной организацией через мобильное приложение/web-ресурс ФНС России «Мой налог», которые обеспечивают Клиенту возможность подключиться к Кредитной организации, осуществить регистрацию ЭСП в Кредитной организации, выставлять счета для покупателей (Плательщиков) и отправлять их Плательщикам на адрес электронной почты или в мессенджер, обеспечивают сбор, обработку, хранение и предоставление Клиенту консолидированной информации о совершенных в его пользу переводах, обеспечивают возможность формировать распоряжение на осуществление Переводов, а также осуществление иного информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, непосредственно связанного с указанным выше услугами и необходимого для их корректного оказания. Организация работы Сервиса со стороны ФНС России производится привлеченной ФНС России организацией (Платформа).

2.16. Платформа - ООО «МКД» (ИНН 9710088711, ОГРН 1217700150623, адрес: 125009, Россия, г.Москва, пер. Глинищевский, 3, адрес электронной почты: info@ecosmarpay.ru), являющееся уполномоченной организацией ФНС России, обеспечивающей взаимодействие Клиента, Кредитной организации и ФНС России с использованием приложения «Мой Налог».

2.17. Получатель – конечный получатель ЭДС, в адрес которого осуществляется Перевод.

2.18. Прекращение использования ЭСП — необратимый полный запрет на совершение любых операций с использованием ЭСП. Прекращение использования Клиентом ЭСП является односторонним отказом инициировавшей такое прекращение стороны от заключенного Договора. Датой прекращения использования ЭСП является дата прекращения Договора и закрытия КО счета, открытого для учета остатка ЭДС Клиента.

2.19. Приостановление операции — приостановление исполнения распоряжения Клиента на перевод ЭДС, на Возврат остатка ЭДС или приостановление зачисления ЭДС на ЭСП Клиента.

2.20. Приложение «Мой Налог» - программное обеспечение для мобильных устройств либо специализированный web-ресурс, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Клиентом, Платформой и Кредитной организацией, администрируемое ФНС России.

2.21. Постоянное распоряжение - документ в электронной форме, содержащий постоянное поручение Клиента КО на осуществление перевода сумм, поступивших на ЭСП Клиента в оплату счетов, выставленных Клиентом в Приложении «Мой налог», за вычетом вознаграждения Кредитной организации, на счет в определенном банке, привязанный к определенному номеру телефона, составленное, удостоверенное и переданное Клиентом в КО с помощью Приложения «Мой налог» и Системы.

2.22. Сайт Кредитной организации - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.el-plat.ru,

на котором размещена Оферта, Тарифы, ссылка на скачивание Мобильного приложения ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН, а также размещена информация о Кредитной организации.

2.23. **СБП** – сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России.

2.24. **Система** - комплекс программных, технических, организационных и иных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Кредитной организацией, Клиентом, ФНС России, Платформой, при использовании Платежного сервиса и при совершении переводов.

2.25. **Служба поддержки** - подразделение Кредитной организации или привлеченной ею организации (в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ), предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по информированию, в том числе об Остатке ЭДС, Операциях с использованием ЭСП, блокированию ЭСП, посредством телефона или электронной почты.

2.26. **Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения КО за осуществление операций с ЭСП.

2.27. **Технический перерасход** - совершение Операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, в результате технической ошибки Кредитной организации.

2.28. **Уведомление** – сообщение, направляемое КО и привлеченной ею организацией (в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ) Клиенту в электронной форме в виде электронного сообщения на адрес электронной почты или абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в виде Push-уведомления, либо через Приложение «Мой налог».

2.29. **Упрощенная идентификация** - специальная процедура предоставления Клиентом - Кредитной организации данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и подтверждения достоверности этих сведений одним из предусмотренных законодательством способов. По итогам прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиенту не присваивается статус идентифицированного, он имеет статус неидентифицированного Клиента.

2.30. **Федеральная налоговая служба России (ФНС России)** - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий контроль и надзор в сфере налогов, сборов и иных обязательных платежей.

2.31. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом КО без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями, а также оплаты сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

2.32. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту КО составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, о котором Кредитной организацией осуществлена запись в Системе, имеющая уникальный номер, содержащая сведения об остатке и истории Операций, а также иную информацию.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на сайте КО, во вторую очередь - определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь - сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет публичной Оферты.

3.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Кредитной организацией Клиенту следующих услуг:

3.1.1. предоставление Клиенту ЭСП;

3.1.2. зачисление ЭДС на ЭСП в оплату сформированного в Приложении «Мой налог» счета за товары (работы, услуги) Самозанятого;

3.1.3. исполнение Постоянного распоряжения Клиента о переводе ЭДС;

3.1.4. услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках реализации Кредитной организацией Платежного сервиса в Приложении/на web-ресурсе ФНС России «Мой налог».

3.2. Обязательства Кредитной организации по Договору ограничиваются предоставлением услуг, указанных в пункте 3.1. Оферты.

Кредитная организация не регулирует и не контролирует соответствие сделки, заключенной между Клиентом и Плательщиком, по которой Плательщик осуществляет оплату Клиенту, требованиям

нормативно-правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке, и не рассматривает претензии Плательщика, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по такой сделке.

3.3. КО берет с Клиента комиссию за оказание услуг в рамках договора в соответствии с Тарифами, размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru.

3.4. Кредитная организация предоставляет Клиенту возможность осуществлять Перевод с использованием СБП с указанием в качестве идентификатора получателя денежных средств номера мобильного телефона Клиента, в том числе обслуживающегося в другой кредитной организации, при этом Клиент получает возможность

- получать денежные средства для увеличения Остатка ЭДС с использованием СБП;
- осуществлять Перевод с использованием СБП.

3.5. Обслуживание Клиентов осуществляется КО 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение настоящего Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются КО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. Режим работы Службы поддержки указан в разделе 12 настоящего Договора.

3.6. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются размещенные на официальном сайте Кредитной организации Правила осуществления перевода электронных денежных средств в ООО НКО «ЭЛПЛАТ», условия оказания подключенных Клиентом дополнительных услуг, программ лояльности или сервисов КО (при наличии таковых в течение всего срока пользования Клиентом соответствующими дополнительными услугами/программами/сервисами), а также Тарифы.

4. Предоставление ЭСП, условия и порядок его использования.

4.1. Предоставление Клиенту ЭСП осуществляется в следующем порядке:

1) Клиент, используя возможности Приложения «Мой налог», подключается к Кредитной организации, для чего знакомится с Офертой, Лицензией Кредитной организации, иной информацией о Кредитной организации, передает в Кредитную организацию необходимые данные (Фамилию, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, номер мобильного телефона для регистрации ЭСП, номер мобильного телефона и наименование определенной кредитной организации для дальнейшего осуществления Перевода по СБП по распоряжению Клиента) для регистрации Кредитной организацией предоставленных данных и проведения Кредитной организацией в отношении Клиента процедуры Упрощенной идентификации.

2) На мобильный телефон Клиента, указанный им для регистрации ЭСП, высылается SMS-сообщение от Кредитной организации, в тексте которого находятся ссылка и проверочный код, введение которого Клиентом в соответствующее поле при прохождении по такой ссылке подтверждает что данный мобильный телефон принадлежит Клиенту, а также в соответствии с подпунктом 3) настоящего пункта удостоверяет подписание Клиентом документов, размещенных на web-странице по ссылке.

3) Клиент переходит на web-страницу Кредитной организации по ссылке, полученной им в SMS-сообщении, вводит проверочный код, подтверждает согласие с условиями Оферты и ознакомление с Памяткой об электронных денежных средствах, а также передачу Кредитной организации Постоянного распоряжения на перевод сумм, поступивших на ЭСП Клиента в оплату счетов, выставленных в Приложении «Мой налог», за вычетом вознаграждения Кредитной организации, на счет в определенном банке, привязанный к определенному номеру телефона, после чего нажимает кнопку «Продолжить».

Введением проверочного кода и нажатием на кнопку «Продолжить» Клиент удостоверяет (подписывает) Постоянное распоряжение на Перевод.

4) Передача Персональных данных Клиента с использованием Приложения «Мой налог» и согласие с Офертой признается заявлением Клиента на проведение Упрощенной идентификации и является основанием для Кредитной организации для проведения в отношении Клиента Упрощенной идентификации. После нажатия Клиентом кнопки «Продолжить» Кредитная организация получает Персональные данные Клиента, направляет их для подтверждения достоверности в информационную систему органов государственной власти, о чем Клиент информируется на web-странице Кредитной организации.

5) На web-странице Кредитной организации для Клиента отображаются ссылки на интернет-ресурсы, на которых Клиент может скачать Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН». Клиент устанавливает на свое мобильное устройство мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН, получает от Кредитной организации Авторизационные данные, после чего у Клиента появляется возможность взаимодействовать с Кредитной организацией, получать уведомления от Кредитной организации о совершенных Операциях с использованием ЭСП, получить от Кредитной организации информацию о

результате проведения в отношении Клиента Упрощенной идентификации, проводить иные (кроме передачи Постоянного Распоряжения на перевод) Операции с использованием ЭСП.

Дальнейшее использование Клиентом ЭСП является подтверждением с его стороны получения от Кредитной организации информации, обеспечивающей прохождение упрощенной идентификации (включая возможность использования ЭСП), а Клиент считается прошедшим процедуру Упрощенной идентификации в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе ЭДС.

6) При успешной активации Кредитная организация формирует в базе данных (Реестр Записей ЭСП) уникальную запись об ЭСП, после чего, при условии предоставления денежных средств Кредитной организации, КО открывает счет по учету остатка ЭДС Клиента, предоставляя Клиенту ЭСП и право пользования ЭСП.

4.2. КО в рамках настоящей Оферты предоставляет Клиенту ЭСП следующего вида:

- неперсонифицированное ЭСП (далее НЭСП): Клиент не прошел ни процедуру Идентификации, ни процедуру Упрощенной идентификации. Для НЭСП остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного НЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

- неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ): Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации. Для НЭСПУИ остаток Электронных денег в любой момент не может превышать 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей, а с 30 мая 2025г. – 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, при этом общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не превышает 200 000,00 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца; (предоставляется при наличии технической возможности).

4.3. При заключении настоящего Договора Клиенту предоставляется неперсонифицированное ЭСП. Неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ) предоставляется при условии прохождения Клиентом процедуры Упрощенной идентификации.

4.4. Условия и порядок использования ЭСП:

4.4.1. Клиент обязан при использовании ЭСП соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы КО и третьих лиц.

4.4.2. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность своих Авторизационных данных и не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам.

4.4.3. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Авторизационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Клиент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.4.4. Клиент обязан перед вводом пароля (проверочного кода) удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

4.4.5. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к ЭСП;

4.4.6. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к ЭСП;

4.4.7. Клиент не вправе использовать ЭСП для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению КО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед КО или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

4.4.7.1. для операций, имеющих признаки сомнительных операций;

4.4.7.2. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

4.4.7.3. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

4.4.7.4. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

4.4.7.5. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению

государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

4.4.7.6. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;

4.4.7.7. в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;

4.4.8. Клиент не вправе использовать ЭСП для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;

4.4.9. Клиент не вправе использовать ЭСП для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;

4.4.10. Клиент не вправе использовать ЭСП для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;

4.4.11. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от КО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП;

4.4.12. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения КО;

4.4.13. Клиент не вправе использовать ЭСП для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской (хозяйственной) деятельности, за исключением случаев: применения Клиентом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»; осуществления Клиентом, вставшим на учет в соответствии с пунктом 7.3. ст. 83 НК РФ, деятельности по оказанию услуг физическим лицам для личных, домашних и (или) иных подобных нужд. Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не распространяются на НЭСП;

4.4.14. Клиент не вправе использовать ЭСП любым способом, влекущим получение КО от любого третьего лица (лиц) трех и более в течение календарного года (любых последовательных 365 дней) жалоб на действия, обусловившие или сопутствовавшие совершению перевода денежных средств на соответствующий ЭСП;

4.4.15. Клиент не вправе использовать при управлении ЭСП номера телефона, логины, программы, устройства, иные клиентские идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Клиентами, ранее нарушавшими требования подпунктов 4.4.1., 4.4.8.–4.4.14., 4.4.16. настоящего Договора;

4.4.16. ЭСП не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в КО непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для КО обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (ответности) за действиями такого лица по использованию ЭСП.

4.4.17. Клиент при регистрации, прохождении Упрощенной идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные.

4.5. Моментом предоставления Клиенту ЭСП является момент ознакомления с условиями настоящей Оферты, совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними, в том числе предоставление денежных средств.

4.6. КО обязан осуществить блокирование ЭСП Клиента по инициативе уполномоченных государственных органов, по инициативе Клиента, а также вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента по собственной инициативе в следующих случаях и порядке:

4.6.1. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленном федеральными законами, на срок до получения соответствующего разрешительного документа, полученного КО от уполномоченного государственного органа.

4.6.2. По инициативе Клиента блокирование ЭСП осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного в Службу поддержки.

4.6.3. По инициативе КО Блокирование ЭСП может быть осуществлено в следующих случаях:

4.6.3.1. в случае наличия у КО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в части, предусмотренной пунктом 4.4. настоящего Договора, – до момента полного устранения Клиентом допущенных им устранимых нарушений порядка использования ЭСП, либо подтверждения отсутствия в деятельности Клиента таких нарушений;

4.6.3.2. в случае необходимости обеспечения КО сохранности остатка ЭДС Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием ЭСП, в отношении которого у КО возникли подозрения в несанкционированном доступе – до момента полной уверенности КО в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП Клиента;

4.6.3.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов КО – до момента рассмотрения КО предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных КО, если по результатам такого рассмотрения КО не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Договора;

4.6.3.4. в случае выполнения КО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – на сроки, установленные указанным в настоящем подпункте законодательством;

4.6.3.5. в случае предъявления КО Клиенту требования о прохождении Идентификации – до прохождения Клиентом Идентификации;

4.6.3.6. в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки КО или в результате использования для возврата остатка ЭДС платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте – до момента погашения задолженности Клиента перед КО;

4.6.3.7. в случае зачисления на ЭСП денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к ЭСП плательщика. При этом не имеет значения, является ли блокируемое ЭСП на момент Блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом – до момента принятия КО решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа к ЭСП;

4.6.3.8. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств КО для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты – на срок не более 180 (ста восьмидесяти) дней с даты Блокировки ЭСП;

4.6.3.9. в случае введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента – до получения КО информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве Клиента;

4.6.3.10. в случае наличия задолженности Клиента перед КО по любому обязательству - до момента погашения задолженности Клиента перед КО.

4.7. Блокирование ЭСП не прекращает обязательств Клиента и КО, возникших до момента блокирования.

5. Порядок и условия предоставления денежных средств и осуществление переводов ЭДС.

5.1. Денежные средства для зачисления на ЭСП Клиента предоставляются исключительно путем оплаты Плательщиком счета, выставленного в Приложении «Мой налог» Клиентом, подключившимся в указанном приложении к Кредитной организации, с использованием банковского счета или без использования банковского счета, в том числе с использованием расчетных и кредитных банковских карт либо СБП. Все права и обязанности в отношении ЭДС, зачисленных на ЭСП, возникают у Клиента. Действия Плательщиков оцениваются Сторонами как совершенные Плательщиками в интересах Клиента.

5.2. Предоставление денежных средств влечет учет КО ЭДС в пользу Клиента в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения КО, за исключением случаев, если в результате увеличения остатка ЭДС на ЭСП повлечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС, а также в случае, если КО принято решение о распространении режима Блокирования ЭСП на операции его пополнения.

5.3. В рамках настоящей Оферты Кредитная организация осуществляет исключительно Переводы на основании Постоянного распоряжения Клиента.

Для передачи Постоянного распоряжения на Перевод Клиент осуществляет действия, описанные в подпункте 3) пункте 4.1. настоящей Оферты, а впоследствии Кредитная организация исполняет Постоянное распоряжение всякий раз, когда для зачисления на ЭСП Клиента поступают денежные средства от Плательщиков в соответствии с пунктом 5.1. Договора.

5.4. КО при приеме от Клиента Постоянного распоряжения на Перевод проверяет право Клиента на распоряжение ЭДС на основании Аутентификации Клиента с использованием проверочного кода (подпункт 2), 3) пункта 4.1. настоящей Оферты).

5.5. Перевод (исполнение Постоянного распоряжения) осуществляется КО путем одновременного принятия Постоянного распоряжения и уменьшения остатка ЭДС на ЭСП на сумму перевода, указанную Клиентом в Постоянном распоряжении, с учетом комиссии КО, предусмотренной Тарифами. При этом остаток ЭДС на ЭСП уменьшается и совершенный перевод становится безотзывным в момент блокирования суммы совершенного перевода на ЭСП. Блокировка суммы перевода производится в момент принятия КО Распоряжения от Клиента.

5.6. С момента наступления безотзывности перевода денежных средств с заявлением о возврате денежных средств Клиент должен обратиться к Получателю средств, указанному в Постоянном распоряжении на перевод.

5.7. При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Клиенту комиссия, удержанная КО в соответствии с Тарифами (при ее наличии), Клиенту не возвращается (не выплачивается).

5.8. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя средств.

5.9. Обязательство КО по переводу денежных средств перед Клиентом прекращается в момент наступления его окончательности.

5.10. Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом КО в соответствии с Тарифами.
- на сумму, ошибочно зачисленную КО на счет Клиента;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - Использования Клиентом ошибочно зачисленной КО суммы ЭДС;
 - Технического перерасхода;
 - в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

6. Порядок информационного взаимодействия Сторон.

6.1. Клиент при заключении настоящего Договора обязан предоставить КО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему Уведомлений в соответствии с п. 1.9. настоящего Договора. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

6.2. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операциях с использованием ЭСП является отправка Уведомления в виде Push-уведомления на мобильное устройство Клиента, на котором установлено Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН, и/или в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, направление соответствующей информации для отражения в Приложении «Мой налог», и/или иным доступным способом.

6.3. Обязанность КО по информированию Клиента о совершении Операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления в порядке, установленном в пункте 6.2. Оферты.

6.4. КО предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его ЭСП, любые иные уведомления (в том числе порождающие юридические последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения одним из следующих способов: на адрес электронной почты и/или абонентский номер Клиента, указанные Клиентом при заключении Договора или при обращении

Клиента в Кредитную организацию, и/или в виде Push-уведомления, в соответствующем разделе Мобильного приложения ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН, а в соответствующих случаях - через Приложение «Мой налог».

КО вправе привлекать для исполнения обязанности по информированию Клиентов об Операциях с использованием ЭСП, предоставления Клиентам документов и информации, которая связана с использованием ЭСП третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ, при наличии у КО с таким третьим лицом соответствующего договора.

6.5. КО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомлений об использовании ЭСП без согласия Клиента либо в случае утраты Клиентом доступа к ЭСП путем обращения Клиента в Службу поддержки. Такое уведомление Клиент обязан направить КО незамедлительно после обнаружения факта утраты Авторизационных данных или использования ЭСП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от КО уведомления о совершенной операции.

Моментом получения уведомления от Клиента при отправлении уведомления по телефону Службы поддержки является момент фиксации уведомления Службой поддержки КО.

Дальнейшие действия КО в указанных в настоящем пункте случаях, в том числе взаимодействие с Клиентом, осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними документами КО.

6.6. КО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от КО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента уведомлений.

7. Иные права и обязанности Сторон.

7.1. Права КО:

7.1.1. Отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (упрощенно идентифицированным) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (упрощенно идентифицирован);

7.1.2. Отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.1.3. Отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами.

7.1.4. Отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых КО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора.

7.1.5. Не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в КО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных КО документов.

7.1.6. Приостановить или прекратить использование ЭСП при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного пунктом 4.4. Договора.

7.1.7. Вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных КО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях.

7.1.8. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП. Информация о таких ограничениях (лимитах) размещается на официальном сайте КО.

7.1.9. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Договора.

7.1.10. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

7.1.11. В любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к ЭСП, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически.

7.1.12. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора, Кредитная организация имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление и обеспечение действий, указанных в предмете настоящего Договора. КО несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

7.2. Права Клиента:

7.2.1. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

7.2.2. Предъявлять КО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед КО.

7.3. Обязанности КО:

7.3.1. Оказать услуги, предусмотренные пунктом 3.1. Оферты, обеспечить информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом, Кредитной организацией, ФНС России, Платформой в соответствии с нормативными документами по реализации Платежного сервиса в Приложении ФНС России «Мой налог».

7.3.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции соответствующего документа на сайте КО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

7.3.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены КО третьим лицам без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.4. Сообщить в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о предоставлении права или прекращении права Клиента, в отношении которого проведена Упрощенная идентификация, использовать неперсонифицированные ЭСП для переводов электронных денежных средств, а также об изменении реквизитов электронных средств платежа.

7.4. Обязанности Клиента:

7.4.1. Предоставить КО достоверные и актуальные контактные данные.

7.4.2. При прохождении процедуры Упрощенной идентификации предоставить КО достоверные идентификационные данные.

7.4.3. Своевременно информировать КО об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Упрощенной идентификации, данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом КО уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Клиентом информации для ежегодного обновления идентификационных данных в течение трех месяцев с момента наступления срока обновления, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных.

7.4.4. Предоставлять КО информацию, требуемую КО в рамках исполнения настоящего Договора.

7.4.5. Установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН.

7.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8. Изменение и прекращение Договора, прекращение использования ЭСП.

8.1. Изменения в настоящий Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты КО. КО направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящий Договор путем размещения новой редакции Договора на официальном сайте КО, в соответствии с п.1.13 Оферты.

8.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения КО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в течение 10 календарных дней со дня размещения новой редакции Договора на сайте КО, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием ЭСП в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты КО о внесении изменений в настоящий Договор.

8.3. В случае отказа в акцепте оферты КО об изменении условий Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, в

одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с соблюдением положений пункта 8.6 Договора.

8.4. КО вправе отказаться от Договора (прекратить использование Клиентом ЭСП) в одностороннем порядке в случаях, установленных законом, в том числе при непредоставлении Клиентом, являющимся несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет, нотариально заверенного письменного согласия законного представителя/опекуна в соответствии со ст. 26 ГК РФ на открытие и использование ЭСП, при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с Договором, а также в случаях, если Клиент проявляет неуважительное отношение к сотрудникам Банка, использует нецензурную лексику, оскорбительные фразы и выражения, порочащие репутацию Кредитной организации и/или честь и достоинство работников Кредитной организации, или выражает угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Кредитной организации, а также членам его семьи, любым способом, в том числе лично/по телефону/по электронной почте/в форме обратной связи на сайте Кредитной организации/посредством мобильного приложения ЭЛПЛАТ ОН-ЛАЙН.

О прекращении использования Клиентом ЭСП и прекращении Договора по инициативе КО последней направляется Клиенту уведомление.

В случае принятия КО решения об одностороннем отказе от Договора с определенным Клиентом (пункт 8.4. Оферты) КО осуществляет следующие действия по переводу остатка ЭДС на ЭСП:

- осуществляет возврат денежных средств лицу (лицам), от которого(ых) поступили денежные средства на ЭСП такого Клиента, если остаток ЭДС на ЭСП состоит из сумм, поступивших на ЭСП Клиента от одного лица или разных лиц и однозначно понятно от кого какая сумма поступила, либо остаток ЭДС на ЭСП состоит из суммы, поступившей от одного лица, и уменьшенной на суммы расходных операций с ЭСП;

- в случае, если остаток ЭДС на ЭСП состоит из суммы, по которой, исходя из истории операций по ЭСП невозможно однозначно определить от кого такая сумма поступила, Кредитная организация запрашивает у Клиента реквизиты банковского счета Клиента в любом банке для перевода остатка ЭДС на ЭСП и переводит остаток ЭДС на ЭСП Клиента на предоставленные Клиентом реквизиты банковского счета такого Клиента.

8.5. Отказ от исполнения настоящего Договора, расторжение настоящего Договора, прекращение действия настоящего Договора по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего ЭСП. В этом случае вне зависимости от основания прекращения Договора КО закрывает счет по учету остатка ЭДС не ранее следующего рабочего дня после проведения последней операции с ЭСП.

8.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего заявления, составленного по установленной КО форме (**Приложение № 2** к Оферте) путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в любой из офисов КО (уполномоченного КО лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента, а также предоставлением доказательств владения и пользования ЭСП, например, предоставлением перечня последних операций с использованием ЭСП, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению КО.

При этом заявление может быть предоставлено Клиентом в Кредитную организацию путем направления по почте с нотариально засвидетельствованной подписью заявителя и нотариально заверенной копии паспорта заявителя.

8.7. Счет по учету ЭДС Клиента закрывается и право Клиента использовать ЭСП прекращается на следующий рабочий день после проведения последней операции с ЭСП (перевод остатка ЭДС), а в случае, если остаток ЭДС на ЭСП Клиента на день подачи заявления об отказе от Договора равен 0,00 (Ноль) рублей - на следующий рабочий день после дня получения КО заявления Клиента об отказе от Договора. День прекращения использования ЭСП является днем прекращения Договора.

8.8. КО вправе устанавливать дополнительные способы, а также требования к способам подачи заявления об отказе от Договора в зависимости от вида используемого ЭСП и дополнительных услуг, оказываемых Клиенту по соглашению Сторон.

8.9. В случае отсутствия операций с ЭСП по распоряжению Клиента в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Договор прекращается в следующем порядке и сроки:

8.9.1. Остаток на ЭСП Клиента равен 0,00 (Ноль) рублей – Договор прекращается на 181 (Сто восемьдесят первый) календарный день со дня совершения Клиентом последней операции с ЭСП.

8.9.2. Остаток на ЭСП более 0,00 (Ноля) рублей – КО осуществляет списание остатка на ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП в соответствии с Тарифами КО, размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru. Если сумма остатка на день списания КО комиссии за обслуживание ЭСП менее суммы, указанной в Тарифах КО как комиссия за обслуживание ЭСП, комиссия взимается в размере остатка на ЭСП

без формирования задолженности Клиента перед КО. Договор прекращается на следующий рабочий день после осуществления КО последней операции по списанию денежных средств с ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП.

9. Ответственность Сторон.

9.1. Ответственность Сторон за выполнение условий Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. КО не несет ответственности за не осуществление операций, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от нее причинам.

10.Срок действия договора.

10.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты.

Срок акцепта условий Оферты не ограничен.

11.Прочие условия.

11.1. Обязательства Кредитной организации по Договору ограничиваются предоставлением услуг, указанных в пункте 3.1. Оферты. Иные Операции с использованием ЭСП осуществляются и иные услуги Кредитной организацией оказываются на основании Публичной Оферты ООО НКО «ЭЛПЛАТ» - «Договор на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа». Клиенты акцептуют указанную Оферту при установке Мобильного приложения ЭЛПЛАТ-ОНЛАЙН.

Актуальная редакция Публичной Оферты ООО НКО «ЭЛПЛАТ» - «Договор на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа» размещается на официальном сайте Кредитной организации www.el-plat.ru.

11.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО НКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте www.el-plat.ru. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

11.3. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации условия настоящей Оферты действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

12. Информация о Кредитной организации:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО НКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения/Почтовый адрес: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: *2717, а также указан на официальном сайте www.el-plat.ru

Адрес электронной почты: info@el-plat.ru

Режим работы службы технической поддержки: 24/7

Официальный сайт www.el-plat.ru

Приложение к [информационному письму](#) Банка России

от 26.10.2021 N ИН-04-45/84

Памятка об электронных денежных средствах

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются [Федеральным законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - это денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с [Федеральным законом](#) N 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на [официальном сайте](#) Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (раздел "Национальная платежная система", подраздел "Реестры и перечни", "Перечень операторов электронных денежных средств").

1.5. В соответствии с [Федеральным законом](#) N 161-ФЗ кредитная организация вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором, в частности, при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, кредитная организация приостанавливает использование клиентом ЭСП.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании [пункта 5 части 2 статьи 5](#) Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с оператором ЭДС.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться клиентом, в отношении которого проводилась идентификация или упрощенная идентификация в соответствии с [Федеральным законом](#) от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также клиентом, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения оператором ЭДС процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не

должен превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по [официальному курсу](#) Банка России.

2.4. В случае если процедура идентификации не проводилась, используемое клиентом ЭСП для перевода является неперсонифицированным. При этом если процедура упрощенной идентификации также не проводилась, остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием неперсонифицированного ЭСП, предоставленного такому клиенту, не должна превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3. Порядок формирования остатка ЭДС

3.1. Клиент предоставляет денежные средства оператору ЭДС в целях увеличения остатка ЭДС на основании договора, предусмотренного [частью 1 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если упрощенная идентификация в отношении такого клиента не проводилась:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации.

При этом [часть 2.1 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ предусматривает возможность предоставления клиентом денежных средств кредитной организации в целях формирования остатка ЭДС без использования банковского счета в случае использования таким клиентом неперсонифицированного ЭСП, предназначенного в соответствии с договором, заключенным с оператором ЭДС, исключительно для оплаты гражданами услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях и (или) услуг дополнительного образования, оказываемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу [части 2.2 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась упрощенная идентификация:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета (например, путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы кредитных организаций или банковских платежных агентов);

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета.

3.2. Оператор ЭДС не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Если клиент является абонентом оператора связи, пользователем услуг связи, то в отдельных случаях, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона N 161-ФЗ, при наличии у оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, остаток ЭДС такого клиента может быть увеличен за счет денежных средств, направленных на оплату услуг связи.

3.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета оператором ЭДС предоставленных в пользу клиента денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (в том числе на уплату вознаграждения);

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

в) выдан этому клиенту наличными денежными средствами в случае, если используемое им ЭСП является предоплаченной картой, при этом общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца;

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

в) переведен без открытия банковского счета;

г) выдан клиенту наличными денежными средствами.

В отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС оператором ЭДС с клиента может взиматься вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

Договор на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием
Электронного средства платежа ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в рамках реализации платежного сервиса для самозанятых
в мобильном приложении/на web-ресурсе ФНС России «Мой налог»
ООО НКО «ЭЛПЛАТ»

ИНН 1840056378 ОГРН 1161832070840

адрес: г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34

от _____

(ФИО полностью)

адрес: _____

телефон: _____

паспорт _____

Заявление об отказе от договора и отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии ч. 2 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 года N 152-ФЗ, отзываю согласие на обработку моих персональных данных, предоставленное мною ООО НКО «ЭЛПЛАТ» «____» _____ 20__ г. (дата предоставления ЭСП) в целях исполнения договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием ЭСП, заключенного путем присоединения к публичной оферте ООО НКО «ЭЛПЛАТ», размещенной на официальном сайте www.el-plat.ru (далее – Договор).

Настоящим отказываюсь от Договора, прошу прекратить использование ЭСП, прекратить обработку моих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями Договора. Прошу уничтожить мои персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления настоящего отзыва.

Подписанием настоящего заявления даю ООО НКО «ЭЛПЛАТ» распоряжение на перевод остатка денежных средств на моем ЭСП (электронном кошельке) № _____ в размере _____ руб. после удержания комиссии ООО НКО «ЭЛПЛАТ» по следующим реквизитам:*

Наименование Получателя _____

р/с Получателя _____

Наименование банка Получателя _____

БИК и/или к/с банка Получателя _____

Настоящим соглашаюсь с тем, что в случае не заполнения мной реквизитов для перевода остатка денежных средств на ЭСП, сумма остатка денежных средств на ЭСП будет зачислена в доходы ООО НКО «ЭЛПЛАТ».

Настоящим подтверждаю также, что мне известно о том, что в случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных ООО НКО «ЭЛПЛАТ» вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", для выполнения возложенных законодательством РФ на оператора (ООО НКО «ЭЛПЛАТ») функций, полномочий и обязанностей (в том числе ст. 40.1 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности", п. 7 ч. 1 ст. 6, п. 4. ст. 7 Федерального закона от 07 августа 2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, ст. 23,24,264 НК РФ).

* в случае, если ЭСП неперсонифицированное *остаток может быть перечислен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, государственных органов или органов местного самоуправления, в доходы НКО; в случае если ЭСП «неперсонифицированное с проведением упрощенной идентификации» либо «персонифицированное» - остаток может быть перечислен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, государственных органов или органов местного самоуправления, в доходы НКО либо на счет физического лица).*

подпись, инициалы, фамилия Клиента - субъекта персональных данных или его представителя

число, месяц, год